

WE ARE

aware.



ESG STRATEGY

2023 - 2030

achmea 

Real Estate



VOORWOORD

Achmea Real Estate kiest voor duurzame investeringen met een hoge maatschappelijke waarde en een passend financieel rendement. Een ambitieus beleid op het gebied van ESG (Environmental, Social en Governance) is daarbij onmisbaar. Heldere keuzes met concrete doelstellingen, daar gaat het om.

Voor u ligt onze ESG-strategie die we in 2023 hebben geactualiseerd na gesprekken met interne en externe stakeholders. Gezien de snelle veranderingen in de wereld, de vastgoedsector en onze organisatie was het tijd voor een herijking van de strategie en aanscherping van de doelen.

We gaan graag met u in gesprek om samen te werken aan een duurzame, aantrekkelijke leefomgeving. Doet u mee?



ONZE

VISIE

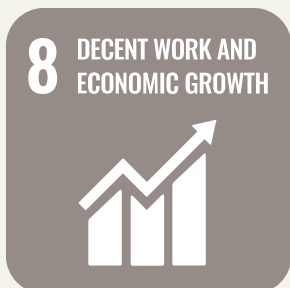
*Ons vermogensbeheer
draagt bij aan een
duurzame toekomst.*

ONZE

MISSIE

Wij kiezen voor investeringen in vastgoed met een hoge maatschappelijke waarde en een passend financieel rendement. Daarmee werken wij voor onze institutionele klanten (en hun klanten) aan een goed inkomen voor nu, straks en later. In een duurzame, aantrekkelijke leefomgeving.

Wij leveren een bijdrage aan 5 goals van de United Nations



ONZE ESG strategie

Dit is de ESG-strategie van Achmea Real Estate. Deze is van toepassing op zowel de vastgoedportefeuilles als de eigen organisatie. Met deze ESG-strategie hebben we een corporate impact framework vastgesteld, met strategische doelen en actiepunten op het gebied van E, S en G. Hiermee geven we invulling aan ons ESG-beleid voor de komende jaren. Binnen de vastgoedfondsen hanteren we een vergelijkbare aanpak, waarbij we rekening houden met de specifieke kenmerken van ieder fonds. We moedigen de ontwikkeling van ESG impact frameworks aan die zijn afgestemd op de wensen van de klant en bijdragen aan ons overkoepelende ESG-programma. Dit stelt ons in staat om maatwerk te leveren en tegelijkertijd te zorgen voor consistentie in onze duurzaamheidsambities.

Onze ESG-strategie wordt regelmatig geëvalueerd en zo nodig geoptimaliseerd om ervoor te zorgen dat we aansluiten bij relevante ontwikkelingen, trends en best practices op het gebied van duurzaamheid en sociale impact.

DE ESG-STRATEGIE KENT VIER PIJLERS:

PHYSICAL SUSTAINABILITY

we are taking action on climate change

- Vermindering van operationele CO₂-uitstoot
- Vermindering van materiaalgebonden CO₂-uitstoot
- Certificering van gebouwen
- Veerkrachtige gebouwen
- Biodiversiteit

SOCIAL IMPACT

we are creating a lasting social impact

- Social Impact Monitor
- Tevredenheid huurders
- Betaalbare woningen
- Geschikte huisvesting voor ouderen
- Huisvesting voor sleutelberoepen
- Bestrijding van eenzaamheid

SUSTAINABLE RESULTS

we are delivering sustainable results for our investors

- Beter presteren dan ESG-benchmarks
- Tevredenheid beleggers
- Risicobeheer
- Duurzame samenwerking met leveranciers
- Goed ondernemingsbestuur

RESPONSIBLE ORGANISATION

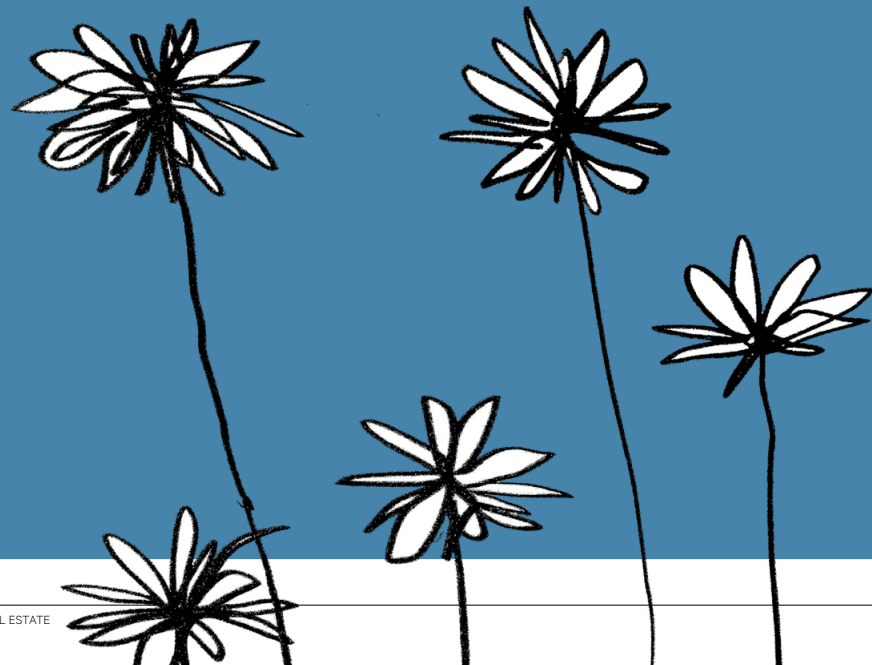
we are a responsible organisation

- Vermindering van de CO₂-uitstoot van de organisatie
- Betrokkenheid medewerkers
- Talent aantrekken en behouden
- Diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit

PIJLER 1

Physical Sustainability

We are taking action on climate change



Physical Sustainability

We are taking action on climate change

Het doel binnen deze pijler is om onze inspanningen te intensiveren en de milieu-impact van de vastgoed-portefeuilles tot een minimum te beperken. We richten ons op het verminderen van de CO₂-uitstoot van de bebouwde omgeving. Dat doen we door gebouwen energiezuiniger te maken en waar mogelijk zelf energie op te wekken met zonnepanelen. Onze stip op de horizon is een CO₂-neutrale vastgoedportefeuille in 2050.

Naast het verlagen van de operationele CO₂-uitstoot, reduceren we ook materiaalgebonden CO₂-emissies. Daarbij gaat het om de CO₂ die vrijkomt bij de productie en het transport van gebruikte materialen bij de bouw, bij onderhoud en verduurzamingsprojecten, ook wel embodied carbon genoemd. We zoeken naar lokaal geproduceerde, circulaire of biobased bouwmaterialen die CO₂ opslaan en alternatieve productiemethoden met een kleinere milieu-impact.

We gebruiken de certificering van GPR Gebouw om de milieuprestaties van nieuwbouw meetbaar en transparant te maken. Bij nieuwe aankopen streven we naar een minimale GPR Gebouw-score van 7,5.

Veerkrachtige leefomgevingen vereisen gebouwen die bestand zijn tegen de gevolgen van klimaatverandering. We ontwikkelen procedures om de klimaatrisico's op structurele basis te monitoren. Bij hoge risico's worden klimaatadaptatieplannen ontwikkeld. In die plannen worden beheersmaatregelen beschreven die de gebouwen beschermen tegen extreme omstandigheden als hittegolven en overstromingen.

Het scheppen van gezonde leefomgevingen is een integraal onderdeel van onze strategie. We creëren groene ruimten in en rondom gebouwen die gezond zijn voor de mens en de biodiversiteit bevorderen.

KPI's zijn:

- 1 Een CO₂-neutrale vastgoedportefeuille in 2050
- 2 Energielabel A voor alle gebouwen in 2030
- 3 Minder materiaalgebonden CO₂-emissie in toekomstige investeringen (embodied carbon)
- 4 Een gemiddelde GPR Gebouw-score van 7,5 of hoger voor nieuwe acquisities
- 5 Klimaatrisico's in kaart brengen voor alle gebouwen en adaptatieplannen uitwerken voor eind 2025



KPI 1

Een CO₂-neutrale vastgoedportefeuille in 2050



Nederland wil in 2050 klimaatneutraal zijn, waardoor het niet meer bijdraagt aan de opwarming van de aarde. We erkennen de urgentie om de CO₂-uitstoot te minimaliseren en verdere opwarming van de aarde te beperken. Onze visie is eenvoudig, maar krachtig: we streven ernaar dat de vastgoedportefeuilles in 2050 geen CO₂ meer uitstoten.

Voor alle vastgoedportefeuilles hebben we een CO₂-reductie-routekaart opgesteld, die inzichtelijk maakt met welke maatregelen de CO₂-uitstoot kan worden verminderd. Naast het verbeteren van de duurzaamheid van gebouwen, streven we ernaar huurders bewust te maken van de voordelen van energie-efficiëntie. We bieden voorlichting en ondersteuning, zodat ze inzicht krijgen in hun energieverbruik en bewuste keuzes kunnen maken om het verbruik te verminderen.

De uitstoot van de portefeuilles wordt gemonitord in een CO₂-dashboard op basis van het energieverbruik in de gebouwen. Hiermee kunnen we zien of de vermindering van de uitstoot volgens plan verloopt of dat er bijsturing nodig is. In het CO₂-dashboard zijn ook de pathways van de Carbon Risk Real Estate Monitor (CRREM) opgenomen. Die laten zien hoe hoog de uitstoot in een jaar mag zijn om de doelstellingen uit het Klimaatakkoord van Parijs te halen, waarbij we er naar streven dat de aarde met niet meer dan 1,5 graad Celsius opwarmt.

KPI 2

Alle gebouwen hebben een energielabel A in 2030

Wij willen huurders energiezuinige huisvesting bieden, daarom willen we in 2030 alleen nog gebouwen verhuren met een energielabel A of hoger. Dit stelt ons in staat om comfortabele leefomgevingen te creëren, terwijl we tegelijkertijd de impact op het milieu minimaliseren. Via CO₂-routekaarten hebben we de benodigde investeringen voor de komende jaren in kaart gebracht.

Belangrijke maatregelen zijn het verbeteren van isolatie, zodat er geen onnodig energieverlies plaatsvindt. Dit draagt bij aan zowel het

verminderen van het energieverbruik als het creëren van een aangenaam binnenklimaat. We investeren ook in technologieën als CO₂-gestuurde ventilatie, waardoor gebouwen efficiënt worden geventileerd en de luchtkwaliteit optimaal blijft. Daarnaast installeren we zonnepanelen en passen we warmtepompen toe of sluiten gebouwen aan op een warmtenet. Hierdoor profiteren huurders van groene energie en kunnen zij hun energiekosten verlagen. Het streven is zoveel mogelijk lokaal geproduceerde, circulaire en biobased materialen toe te passen.



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



KPI 3

Minder materiaalgebonden CO₂-emissie in toekomstige investeringen (embodied carbon)

Het verminderen van de CO₂-uitstoot is een complexe uitdaging die niet alleen draait om het energieverbruik van gebouwen, maar ook de volledige keten van planvorming tot realisatie en het onderhoud van een gebouw in de exploitatiefase. Doordat het verduurzamen van de bestaande portefeuilles heeft geleid tot een sterke afname van de totale CO₂-uitstoot in de exploitatiefase, is de CO₂-footprint tijdens het bouwproces relatief groter geworden. Een belangrijke oorzaak van deze CO₂-uitstoot is het delven en verwerken van materialen tot een gebouw, ook wel bekend als embodied carbon.

Wij willen de embodied carbon verlagen door zoveel mogelijk gebruik te maken van biobased en circulaire materialen bij zowel nieuwbouw als renovatieprojecten. Hout is een veelgebruikt voorbeeld van een dergelijk materiaal vanwege zijn duurzaamheid en circulaire inzetbaarheid. Het gebruik van hout als bouw materiaal helpt de CO₂-uitstoot te verminderen, doordat bomen tijdens hun groei CO₂ opnemen uit de atmosfeer. Daarnaast maken we gebruik van gerecyclede kunststof en lokaal geproduceerde, natuurlijke bouwmaterialen.



KPI 4

Een gemiddelde GPR Gebouw-score van 7,5 of hoger voor nieuwbouw



Alle gebouwen die we nieuw toevoegen aan de portefeuilles moeten voldoen aan hoge duurzaamheidseisen. Om ervoor te zorgen dat nieuwbouwprojecten aan strenge duurzaamheidscriteria voldoen, hanteren we niet alleen de wettelijke normen uit het Bouwbesluit, maar hebben we ook aanvullende voorwaarden opgenomen in ons Programma van Eisen. Deze voorwaarden omvatten het gebruik van lokaal geproduceerde natuurlijke materialen als hout en het bevorderen van circulair en duurzaam bouwen. Op deze manier streven we ernaar om niet alleen de energieprestaties, maar ook de milieuprestaties van nieuwbouwprojecten te optimaliseren.

Alle acquisities laten we certificeren met GPR Gebouw. Deze beoordelingsmethode hanteert vijf duurzaamheidsthema's: energie, milieu, gezondheid, gebruikskwaliteit en toekomstwaarde. Ons doel is om een gemiddelde GPR Gebouw-score van 7,5 of hoger te behalen voor alle nieuwbouwacquisities, waarbij we streven naar een minimumscore van 8 op energie.



KPI 5

Beoordeling van de klimaatrisico's voor alle gebouwen en opstellen van adaptatieplannen voor eind 2025

Door de CO₂-uitstoot van het vastgoed te verminderen dragen we bij aan het tegengaan van klimaatverandering. Op dit moment zijn de gevolgen van klimaatverandering al merkbaar. Ook in Nederland krijgen we steeds vaker te maken met hevige regenval, overstromingen en warme, droge zomers. We moeten vastgoedportefeuilles weerbaar maken tegen deze extreme weersomstandigheden.

Om dat te bereiken worden de klimaatrisico's van elk gebouw in de portefeuilles geanalyseerd en wordt zowel naar de locatie als de gebouwkenmerken gekeken. Voor de gebouwen met onacceptabel hoge risico's stellen we uiterlijk in 2025 een adaptatieplan op. Dit plan bevat concrete maatregelen om de klimaatrisico's te verminderen, zoals het implementeren van waterafvoersystemen, aanpassen van de gebouwschil en verbeteren van ventilatie- en koelsystemen. Bij het ontwerp en de bouw van nieuwe projecten streven we naar innovatieve en duurzame oplossingen die rekening houden met klimaatrisico's. Denk hierbij aan groene daken, hittebestendige materialen en slimme technologieën voor klimaatbeheersing. Op deze manier maken we vastgoedportefeuilles weerbaar tegen de gevolgen van klimaatverandering.



PIJLER 2

Social Impact

We are creating a lasting social impact



Social Impact

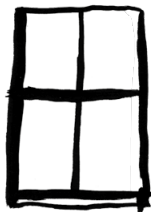
We are creating a lasting social impact

We willen een aantrekkelijke leefomgeving bieden waarin voor iedereen plek is om te leven. Een blijvende sociale impact creëren, dat is onze missie.

Zowel in het ontwerp van gebouwen als in de exploitatiefase stimuleren we onderlinge ontmoetingen tussen bewoners. Mensen die zich verbonden voelen met hun omgeving zijn over het algemeen gelukkiger.

Naast het stimuleren van ontmoeting en verbinding doen we dat onder andere door het aanbieden van betaalbare huurwoningen, vooral in regio's waar de vraag naar betaalbare huisvesting groot is.

De leefbaarheid van steden is gebaat bij diversiteit en inclusiviteit. We realiseren passende huisvesting voor senioren, zij hebben behoefte aan een comfortabele en veilige levensloopbestendige woning met passende zorg in de buurt. Door hen te voorzien van goede huisvesting stimuleren we hen om langer zelfstandig te blijven wonen en verlichten we de druk op de zorg.



Daarnaast was het in de afgelopen jaren vaak lastig voor mensen met sleutelberoepen (onderwijs, politie, zorg enzovoort) om betaalbare huisvesting te vinden in hun werkomgeving. Om ook hen aan een passende woning te helpen, geven we hun in een aantal gemeenten voorrang bij het toewijzen van een nieuwe huurwoning.

Sociale impact kunnen we monitoren met de in 2022 geïntroduceerde Social Impact Monitor (SIM). Daarmee maken we de zachte factoren meetbaar die zo belangrijk zijn voor een leefbare omgeving.

KPI's zijn:

- 1** Minimaal driekwart van alle nieuwbouw is betaalbare huur
- 2** Minimaal 50% van de acquisities zijn levensloopbestendige woningen
- 3** Monitoren van de sociale impact bij alle fondsen met de SIM-tool in 2027
- 4** Behalen van een gemiddelde huurderstevredenheidsscore van zeven of hoger in 2025
- 5** Voorrang voor sleutelberoepen bij verhuur van nieuwe woningen in de G4-steden

KPI 1

Minimaal driekwart van alle nieuwbouw is betaalbare huur

Het woningtekort in Nederland is een maatschappelijk probleem, vooral de vraag naar middeldure huurwoningen is groot. We streven ernaar om een positieve bijdrage te leveren aan het oplossen van dit probleem.

Daarom hebben we als doel gesteld om minimaal driekwart van alle nieuwe woningen te acquireren binnen het segment betaalbare huur. Met deze aanpak willen we ervoor zorgen dat er meer betaalbare woningen beschikbaar komen, waardoor de druk op de woningmarkt wordt verlicht. Dit heeft ook een positief effect op de doorstroming. We vinden het belangrijk dat mensen met verschillende inkomensniveaus toegang hebben tot kwalitatief hoogwaardige en passende huisvesting. We kunnen dit niet alleen, we doen dit samen met de overheid en partners.



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



KPI 2

Minimaal 50% van de acquisities zijn levensloopbestendige woningen

De vergrijzing in Nederland neemt toe en ouderen willen steeds langer zelfstandig thuis wonen. Daardoor is er een toenemende behoefte aan levensloopbestendige woningen. We willen daarom het aanbod aan seniorenhuisvesting in Nederland verhogen. Dat doen we door woningen te creëren die geschikt zijn voor ouderen en voorbereid zijn op toekomstige zorgbehoeften. Minimaal 50% van de woningen die we acquireren moet levensloopbestendig zijn.

Een voorbeeld is het concept 'Samen Zelfstandig' dat we met ons zusterbedrijf Zilveren Kruis hebben ontwikkeld en dat in heel Nederland kan worden uitgerold. Het voorziet in de behoefte van ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen, maar wel met zorg in de nabijheid.

Het creëren van woningen waar zorgverleners goed uit de voeten kunnen, heeft ook voordelen voor de zorgsector. Het verlicht de druk op zorgverleners doordat ze efficiënt kunnen werken.

Bovendien zal het ontwikkelen van levensloopbestendige woningen ook bijdragen aan een betere doorstroming in de woningmarkt. Senioren die een eengezinswoning verlaten, brengen een reeks van verhuisbewegingen op gang. Dit opent de deur voor andere woningzoekenden.



KPI 3

Monitoren van de sociale impact bij alle fondsen met de SIM-tool in 2027



Er wordt steeds meer belang gehecht aan de sociale waarde van de gebouwde omgeving. Maar hoe meet je sociale impact? Dit doen we met de door ons ontwikkelde Social Impact Monitor (SIM), die de sociale impact van gebouwen meetbaar maakt. Zodat we samen met partners, gericht kunnen sturen op het vergroten van die impact en daarmee de leefbaarheid en toekomstbestendigheid van wijken en steden.

Voor woonobjecten hebben we in 2022 een Social Impact Monitor ontwikkeld en de komende jaren wordt ook een SIM ontwikkeld voor zorgvastgoed en commercieel vastgoed, zodat we in 2027 de sociale impact van alle fondsen inzichtelijk kunnen maken. Door de sociale impact van gebouwen op jaarbasis te meten, kunnen we de ontwikkeling van de scores monitoren en sturen op het verbeteren van de sociale impact.



KPI 4

Behalen van gemiddelde huurders- tevredenheid van zeven of hoger in 2025

We hechten veel waarde aan de tevredenheid van huurders. Om die te meten voeren we jaarlijks een huurderstevredenheidsonderzoek uit. Ons streven is om in 2025 een gemiddelde huurderstevredenheid van zeven of hoger te behalen voor het vastgoed en de omgeving.

Het huurderstevredenheidsonderzoek geeft ons inzicht in de behoeften en wensen van huurders en het stelt ons in staat om onze dienstverlening daarop af te stemmen. Door regelmatig een onderzoek uit te voeren kunnen we trends en patronen herkennen en proactief werken aan het verbeteren van de tevredenheid van huurders, dat doen we samen met vastgoedbeheerders.



KPI 5

Voorrang voor sleutelberoepen bij verhuur van nieuwe woningen in de G4-steden

In grote steden wordt het door hoge huren en koopprijzen voor mensen met een modaal inkomen steeds moeilijker om een passende woonruimte te vinden. In de vier grootste steden van Nederland geven we bij verhuur van nieuwe woningen daarom in geschikte projecten voorrang aan mensen met sleutelberoepen. Het gaat daarbij om beroepsgroepen als onderwijzers, politiemensen en zorgmedewerkers. Zij dragen bij aan de veiligheid, gezondheidszorg en het onderwijs van de inwoners. Het is belangrijk dat deze mensen kunnen wonen in de stad waar ze werken.



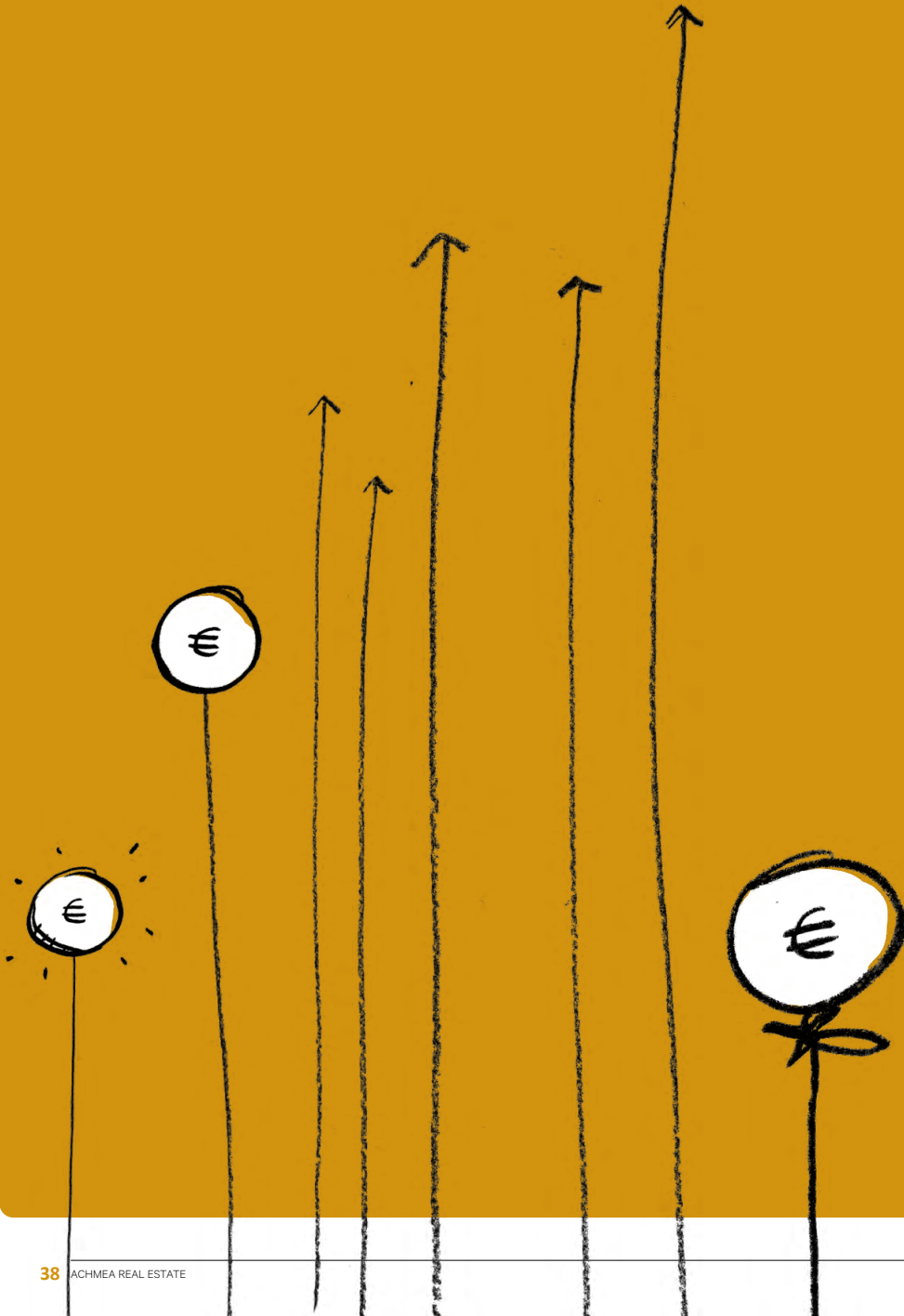
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



PIJLER 3

Sustainable Results

We are delivering sustainable results for our investors



Sustainable Results

We are delivering sustainable results for our investors

Wij willen institutionele klanten een financieel en maatschappelijk rendement bieden. We geloven in de kracht van duurzaam en verantwoord investeren, om waarde te creëren op zowel economisch als maatschappelijk vlak.

Een manier om het maatschappelijk rendement te meten is de jaarlijkse deelname aan de Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB). Deze internationale duurzaamheidsbenchmark voor de vastgoedsector beoordeelt prestaties op het gebied van milieu, sociale aspecten en governance. De ambitie is om jaarlijks een 5 sterrenrating te halen voor de Nederlandse fondsen, het hoogst haalbare niveau.

Daarnaast hechten we veel waarde aan de tevredenheid van onze investeerders. We streven naar een gemiddelde klanttevredenheids-score van acht of hoger, wat toont dat we het belangrijk vinden institutionele klanten tevreden te stellen en hun belangen te behartigen.

Een duurzaam resultaat omvat ook financieel succes, daarom streven we naar outperformance in de MSCI-benchmark. Hiermee kunnen we klanten een solide rendement bieden.

We blijven voortdurend innoveren, optimaliseren en samenwerken met klanten en partners om een positieve en duurzame toekomst te creëren. Onze toewijding aan duurzaam en verantwoord investeren blijft onverminderd en we zetten ons in voor het behalen van duurzame en waardevolle resultaten voor alle stakeholders.

KPI's zijn:

- 1 Voor alle Nederlandse fondsen een rating van 5 sterren in GRESB
- 2 Een gemiddelde klanttevredenheidsscore van acht of hoger
- 3 Outperformance van de MSCI-benchmark
- 4 Doelstellingen afspreken en monitoren met onze top vijf leveranciers in 2024

KPI 1

Voor alle Nederlandse fondsen een rating van 5 sterren in GRESB

De Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) meet jaarlijks de duurzaamheidsprestaties van vastgoedfondsen wereldwijd. Met al onze Nederlandse fondsen en portefeuilles die hieraan deelnemen willen we de hoogste rating van 5 sterren behalen.

GRESB hanteert verschillende ESG-thema's bij het beoordelen van de vastgoedportefeuilles, waaronder de strategie, doelstellingen, milieuprestaties van gebouwen, integratie van klimaatrisico's in investeringsbeslissingen en positieve impact op huurders en de lokale gemeenschap. Het biedt ons inzicht in hoe we presteren ten opzichte van vergelijkbare fondsen en welke verbeteringen voor ons haalbaar en relevant zijn. Het is een belangrijke en onafhankelijke benchmark om te meten hoe we presteren op het gebied van duurzaamheid en om te blijven voldoen aan de steeds veranderende eisen van de tijd.

Op basis van de resultaten van GRESB stellen we jaarlijks een verbeterplan op om ervoor te zorgen dat ons ESG-programma actueel en effectief blijft. Door voortdurend te streven naar verbetering, kunnen we de impact vergroten en een positieve bijdrage leveren op lange termijn.



KPI 2

Een gemiddelde klanttevredenheidsscore van acht of hoger

Wij willen institutionele klanten goede, duurzame resultaten en een optimale dienstverlening bieden. We streven ernaar om een score van een acht of hoger te halen in ons jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek.

Dit biedt waardevolle feedback op verschillende aspecten, waaronder rendementen, communicatie, governance en risicomanagement. De inzichten uit dit onderzoek helpen om diensten en producten beter af te stemmen op de behoeften en verwachtingen van klanten en de dienstverlening aan hen te verbeteren. Hierdoor kunnen we onze meerwaarde vergroten.



KPI 3

Outperformance van de MSCI-benchmark

Door zorgvuldig portefeuillebeheer willen we klanten een aantrekkelijk rendement bieden. We streven daarbij naar financiële outperformance van de Morgan Stanley Capital International (MSCI) Property Index.

Door op een verantwoorde manier goede financiële resultaten te realiseren voor onze institutionele klanten zijn zij in staat op lange termijn aan hun verplichtingen te voldoen op het gebied van pensioenen en verzekeringen. Om deze financiële outperformance te realiseren, passen we een combinatie van strategieën toe. Ten eerste voeren we actief portefeuillebeheer, waarbij we nauwlettend markttrends en ontwikkelingen volgen en onze portefeuille daarop aanpassen. Door proactief te reageren op veranderingen in de markt kunnen we kansen benutten en risico's beperken. Daarnaast hebben we een sterke acquisitiestrategie. We weten welk type vastgoedprojecten in onze visie past en kunnen daardoor gericht aankopen doen.



KPI 4

Doelstellingen afspreken en monitoren met onze top vijf leveranciers in 2024

Het verduurzamen van vastgoed doen we in samenwerking met onze partners. Daarom willen we met de top vijf leveranciers uiterlijk in 2024 concrete afspraken maken op het gebied van ESG en de voortgang van deze afspraken monitoren.

Wij beheren een omvangrijke vastgoedportefeuille met meer dan achthonderd woning-, winkel- en zorgvastgoedobjecten. Het verduurzamen hiervan kunnen we niet alleen. Daarvoor werken we samen met partners als vastgoedbeheerders, aannemers, onderhoudsbedrijven en installateurs. Een duurzame portefeuille kan alleen worden gerealiseerd als al deze partijen op een duurzame en verantwoorde manier werken. Als opdrachtgever is het onze verantwoordelijkheid om hierover met partners duidelijke afspraken te maken. We streven ernaar gezamenlijk te werken aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen. De voortgang en de naleving van de afspraken zullen wij monitoren.





PIJLER 4

Responsible Organization

We are a responsible organization

Responsible Organization

We are a responsible organization

Bij Achmea Real Estate is het onze ambitie om medewerkers een dynamische, duurzame en gezonde werkplek te bieden. We geloven in het creëren van gelijke kansen en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. We streven ernaar een positieve impact te hebben op onze medewerkers.

Onze bedrijfscultuur is geworteld in de Achmea-waarden Bevlogen, Eigentijds, Ambitieuw, Trots en Slagvaardig (BEATS). Deze waarden vormen de basis van ons handelen en bepalen onze keuzen en acties. We zijn toegewijd aan het oplossen van maatschappelijke uitdagingen en het creëren van een duurzame samenleving. We geloven dat dit het beste kan worden bereikt door samenwerken.

Bij Achmea Real Estate erkennen we het belang van diversiteit en inclusiviteit in onze organisatie. Daarom willen we dat minimaal 35 procent van ons senior management uit vrouwen bestaat. We geloven dat een diverse en inclusieve werkomgeving zorgt voor een breder perspectief en betere besluitvorming.

We nemen niet alleen verantwoordelijkheid voor onze medewerkers, maar ook voor de planeet. Daarom hebben wij als organisatie de ambitie in 2030 CO₂-neutraal te zijn.



KPI's zijn:

- 1 Een gemiddelde medewerkerstevredenheidsscore van acht of hoger in 2025
- 2 In 2025 stroomt minimaal acht procent van de medewerkers door naar een andere functie binnen Achmea
- 3 Minimaal 35 procent van het senior management is vrouw
- 4 Onze organisatie is in 2030 CO₂-neutraal

KPI 1

Een gemiddelde medewerkers- tevredenheidsscore van acht of hoger in 2025

Medewerkers zijn de drijvende kracht achter het realiseren van goede en duurzame resultaten voor onze klanten. Om voor hen een aantrekkelijke werkgever te zijn vragen we hun jaarlijks deel te nemen aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek. We hebben als doel gesteld om in 2025 een gemiddelde score van acht of hoger te behalen.

Dit onderzoek door een onafhankelijke organisatie wordt jaarlijks uitgevoerd en omvat verschillende onderwerpen, zoals samenwerking binnen de organisatie, leiderschap, communicatie, gezondheid en welzijn. De resultaten worden zorgvuldig geanalyseerd en besproken met onze medewerkers. De feedback, ideeën en suggesties van medewerkers worden omgezet in verbeteracties.

We willen dat medewerkers een positieve werkcultuur ervaren en geloven dat betrokken en bevrogen medewerkers een belangrijke bijdrage leveren aan het succes van onze organisatie.



KPI 2

In 2025 stroomt minimaal acht procent van de medewerkers door naar een andere functie binnen Achmea

Wij besteden veel aandacht aan de persoonlijke groei en ontwikkeling van onze medewerkers en willen graag dat zij binnen onze organisatie werkzaam blijven. Daarom hebben we als doel gesteld dat in 2025 minimaal acht procent van onze medewerkers doorstroomt naar een andere functie binnen Achmea.

Om dit te realiseren, stimuleren we onze medewerkers om zich zowel op persoonlijk als professioneel vlak te ontwikkelen. We hebben hiervoor het 'All you can learn'-programma opgezet waarin medewerkers beschikken over een opleidingsbudget van vijfduizend euro per jaar, dat op verzoek kan worden verhoogd. Dit biedt toegang tot een breed scala aan trainingen en opleidingen.

We geloven dat het investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers niet alleen bijdraagt aan hun persoonlijke groei, maar ook aan het vergroten van de waarde van onze medewerkers voor onze organisatie. Door hen de kans te geven nieuwe kennis en vaardigheden op te doen, vergroten we hun mogelijkheden om door te stromen naar andere functies binnen Achmea en dragen we bij aan hun duurzame inzetbaarheid.



KPI 3

Minimaal 35 procent van het senior management is vrouw

We hechten veel waarde aan de diversiteit van onze organisatie, zo vinden we het belangrijk dat er een goede verhouding is tussen mannen en vrouwen, met name in de top van ons bedrijf. Daarom streven we naar minimaal 35 procent vrouwen op senior managementposities.

Wij willen dat onze medewerkers gelijke kansen krijgen en dat onze organisatie een goede afspiegeling is van de samenleving. Door een evenwichtige mix van mannen en vrouwen in onze teams streven we naar een omgeving waarin verschillen worden gewaardeerd en beslissingen worden genomen op basis van gelijkwaardigheid. Diversiteit in teams creëert een wijdere blik, wat resulteert in een breder scala aan ideeën en inzichten en daardoor een betere besluitvorming. Bovendien maken deze teams onze organisatie aantrekkelijk voor nieuw talent.

Om onze ambitie waar te maken, zetten we in op bewustwording, inclusieve werving en selectie en de ontwikkeling en groei van medewerkers.



KPI 4

Onze organisatie is in 2030

CO₂-neutraal

Bij Achmea Real Estate hebben we niet alleen oog voor de verduurzaming van de beheerde vastgoedportefeuilles, maar ook voor onze eigen organisatie. Met onze eigen bedrijfsvoering willen we bijdragen aan de klimaatdoelstellingen van het Klimaatakkoord van Parijs. De CO₂-uitstoot moet drastisch omlaag en daarom willen we in 2030 als organisatie CO₂-neutraal zijn.

We worden CO₂-neutraal door het energieverbruik op kantoor te minimaliseren, zo min mogelijk materialen te kopen en waar mogelijk gebruik te maken van circulaire producten en materialen. Daarnaast zetten we in op duurzame mobiliteit voor onze medewerkers. Bewustwording bij onze medewerkers is belangrijk bij de reductie van onze CO₂-uitstoot. De voortgang wordt jaarlijks in kaart gebracht en gerapporteerd in het jaarverslag van Achmea. De netto CO₂-uitstoot van onze organisatie wordt gecompenseerd door de aanplant van bomen, waarvoor we een partnership hebben met Land Life Company.



Achmea Real Estate is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Syntrus Achmea Real Estate & Finance B.V. , statutair gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam (KvK nr. 33306313). Achmea Real Estate is een vermogensbeheerder gespecialiseerd in oplossingen voor individuele en collectieve beleggingen in vastgoed en woninghypotheken.

Achmea Real Estate beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten op grond van artikel 2:65 sub a van de Wet op het financieel toezicht ('Wft') voor het beheren van alternatieve beleggingsinstellingen en het verlenen van de beleggingsdiensten individueel vermogensbeheer en beleggingsadvies aan professionele beleggers in de zin van artikel 1:1 Wft.

De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld voor professionele beleggers en is alleen ter oriëntatie. Het vormt geen voorstel of aanbod om in te schrijven op een beleggingsfonds of om op enige andere wijze financiële instrumenten, individueel beleggingsadvies of andere financiële diensten te verwerven of te verkrijgen, noch is deze informatie bedoeld als basis voor een beleggingsbeslissing.

Er worden geen garanties of verklaringen gegeven over de juistheid en volledigheid van de informatie. Aan de verstrekte informatie, aanbevelingen en berekende waarden kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dit document is slechts indicatief, kan onderhevig zijn aan wijzigingen en kan zonder verdere kennisgeving worden gewijzigd. De waarde van beleggingen kan fluctueren. Resultaten behaald in het verleden bieden geen garantie voor de toekomst. Alle informatie in dit document is eigendom van of in licentie gegeven aan Achmea Real Estate en wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten.



WE ARE

aware.



achmea 

Real Estate