

ESG Update Q1

Syntrus Achmea

Voorwoord

Begin februari introduceerden wij bij u de eerste editie van de ESG Update. In deze kwartaaluitgave praten wij u bij over onze vorderingen op het gebied van E(nvironmental) S(ocial) G(overnance). Ook het afgelopen kwartaal zijn er door Syntrus Achmea veel projecten geïnitieerd die bijdragen aan een duurzame en toekomstbestendige samenleving voor ons allemaal. En toen was er ineens dat onbekende virus, COVID-19. De coronacrisis heeft de bestaande werkelijkheid flink doen wankelen. Maatschappelijk ons steentje bijdragen, juist in deze tijd, zit in onze genen. Lees meer over de talrijke COVID-19 initiatieven op de laatste pagina: Beleggen met Betekenis.



Onno Hoff Fund Manager

Syntrus Achmea heeft beste midoffice

Hypotheekverstrekker Syntrus Achmea heeft in het eerste kwartaal van 2020 de beste midoffice. Dat concludeert CMIS, een grote franchiseorganisatie waartoe onder meer De Hypotheekshop, Huis & Hypotheek en Hypokeur behoren, na een onderzoek onder alle aangesloten adviseurs. Syntrus Achmea laat onder meer de Triodos Bank, de Rabobank en NIBC Direct achter zich.



Voor consumenten en adviseurs is een snelle en foutloze afhandeling van een hypotheekaanvraag van groot belang. Dat is niet alleen omdat consumenten het kopen van een woning dikwijls als stressvol ervaren. Kopers hebben bijvoorbeeld ook te maken met een financieringsvoorbehoud dat na een bepaalde termijn verloopt. Daarom monitort CMIS Franchise sinds eind vorig jaar de dienstverlening per geldverstrekker.

Uit de analyse blijkt dat een midoffice met een vast team van kundige medewerkers, die telefonisch bereikbaar zijn en waarvoor 'afpraak is afspraak' geldt, hoog scoort. Tevens komen zij tijdslijnen nagenoeg altijd na en is er ruimte voor het bespreken van uitzonderingen op de regels. Er worden weinig fouten gemaakt bij het controleren van een hypotheekdossier die leiden tot vertraging.

Meer weten? [Lees het volledige artikel](#)

Particuliere Hypothekenfonds en ESG



Met instemming van de participanten wordt door de beheerder van de hypotheekfondsen actief ESG beleid gevoerd. Op voorstel van de beheerder hebben participanten in het Particuliere Hypothekenfonds een budget beschikbaar

gesteld om de ESG strategie verder vorm te geven door middel van concrete investeringen.

Zo wordt het inzicht van consumenten in hun energielabel verbeterd en wordt registratie hiervan gestimuleerd door de kosten voor klanten te verlagen. We bieden klanten meer inzicht in de kosten en mogelijkheden van verduurzamen. Binnenkort gaan wij hiervoor een samenwerking aan met een externe partner die consumenten aan de hand van een energie bespaarrapport bij de hand neemt in het traject van verduurzamen. Tot slot optimaliseren wij de informatievoorziening aan de participanten van duurzaamheid.

Lees [hier](#) meer over het Particuliere Hypothekenfonds.

Paperless office

Het ondertekenen van facturen kan vanaf nu ook digitaal. Wel zo makkelijk en bovendien een stuk milieuvriendelijker. Zo maken we onze eigen bedrijfsprocessen steeds groener en duurzamer. Maar er zijn meer voordelen. Verdere digitalisering draagt bij aan betere toegang tot informatie, tijd- en plaatsonafhankelijk werken en zorgt tevens voor een kostenreductie. Meerdere wetenschappelijke onderzoeken tonen bovendien aan dat papierloos werken positief bijdraagt aan de productiviteit van medewerkers.

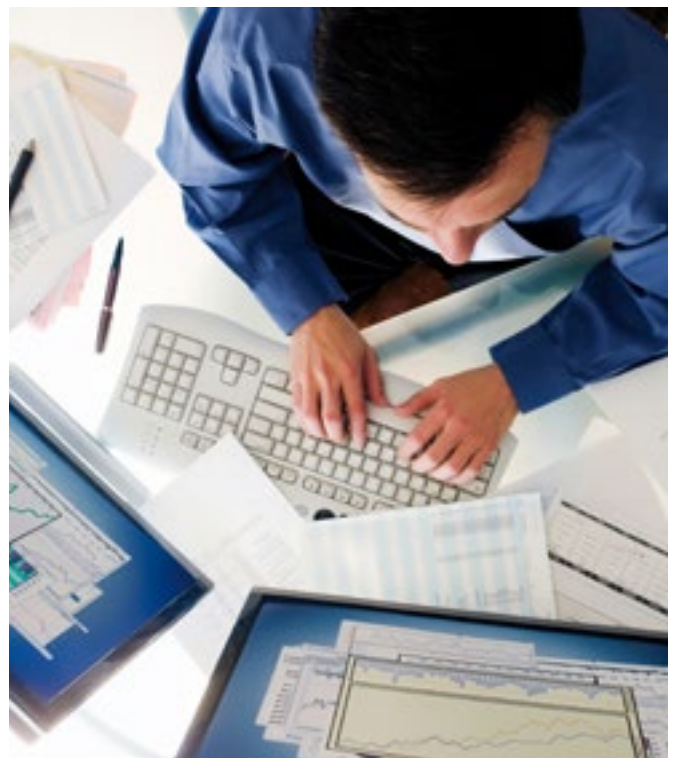


Aanpassingen in governance vastgoedfondsen - II

Moderne en transparante fondsvoorwaarden zijn belangrijk om onze beleggingsproducten aantrekkelijk en waardevol te houden voor onze (toekomstige) klanten. Om die reden wordt regelmatig getoetst of de fondsvoorwaarden voldoen aan 'Best market practice'.

Tijdens de Vergadering van Participanten van 20 april zijn de volgende besluiten genomen:

- De huidige Raad van Toezicht wordt vanaf 1 juli 2020 vervangen door een Advisory Board. Daarmee krijgen de participanten meer invloed en inzicht in het beheer van de fondsen door Syntrus Achmea als fondsmanager;
- Het uittreedmechanisme is vernieuwd. In plaats van uittreding pro rata, gaan we een mechanisme invoeren van uittreden op volgorde van anciënniteit. Dit dient er toe te leiden dat aan een ingelegd verzoek tot uittreding eerder kan worden voldaan. Dit zal de besluitvorming op de Vergadering van Participanten ten goede komen en daarmee bijdragen aan de tevredenheid van onze participanten;
- Er is een servicedochter opgericht. Daarmee kunnen de fondsen binnen de FBI-status ook BTW-belaste activiteiten uitvoeren.



Syntrus Achmea ondersteunt burenhulp met gebouwapp

In deze tijd is elkaar helpen belangrijker dan ooit. Syntrus Achmea biedt de bewoners van woongebouwen een app aan waarmee ze onderling kunnen communiceren. Het is bedoeld ter ondersteuning van burenhulp.

De app is zo eenvoudig mogelijk ingericht en biedt naast een chatfunctie met de beheerder ook toegang tot gebruikshandleidingen en instructie films voor het gebruik van de woning.

Via de app kan een bewoner ook aanvullende diensten afnemen zoals burens alarm van Homies of de Klushulp.

In de komende periode worden gebruikservaringen opgedaan in onder meer Park Zonnehof in Duivendrecht en seniorencomplex De KROon in Hilversum (beiden (deels) eigendom van BPL Pensioen) en mogelijke andere toepassingen onderzocht om aan te bieden aan bewoners. Syntrus Achmea werkt voor de ontwikkeling van deze app samen met eXXeda en Concapps.



Verduurzaming woningen Den Bosch



Aan de Zuidwal in Den Bosch verduurzaamt Syntrus Achmea in opdracht van Pensioenfonds BPL 46 woningen. Daarmee gaat het energielabel van de woningen, gebouwd in 1975, van C naar A. Met de verduurzaming wordt jaarlijks circa 21.000 m³ gas bespaard

en vermindert de CO₂-uitstoot met circa 37 ton. Voor bewoners resulteert de renovatie in duurzame, comfortabele en veilige woningen en een aanzienlijk lagere energierekening dankzij betere isolatie.

‘Bij verduurzaming van bestaande woningen snijdt het mes aan drie kanten’, zegt Mark Rosenberg, bestuurslid van BPL Pensioen. ‘Het is goed voor de bewoners, het draagt bij aan het Klimaatakkoord en het verhoogt de waarde van onze woningen. Daarmee draagt deze investering ook op langere termijn bij aan goede, betaalbare pensioenen voor onze deelnemers.’

Het dak, de gevelpanelen en de plafonds van de bergingen en garages in het souterrain worden geïsoleerd. Ook worden alle woningen voorzien van nieuwe HR++ beglazing en ventilatieroosters. Een bijzondere aanpassing is het plaatsen van een sedumdak op het hoofddak ter verbetering van de waterafvoer, biodiversiteit en de temperatuur in het stedelijk gebied. In augustus 2020 wordt door BAM Wonen gestart met de werkzaamheden die naar verwachting in december 2020 klaar zijn.

Meer weten? [Lees het artikel hier.](#)

CO₂-uitstoot woningfonds met een derde teruggebracht

Syntrus Achmea heeft de CO₂-uitstoot van de woningen in het Achmea Dutch Residential Fund sinds 1990 in totaal met 32 procent (4.700 ton) verlaagd. Dat is net zoveel als 235.000 bomen in een jaar opnemen aan CO₂.

Doel is om in 2030 op een verlaging van minimaal 49 procent uit te komen. Uiterlijk in 2050 moet de portefeuille volledig CO₂-neutraal zijn. “We hebben recent gemeten hoe de huidige uitstoot zich verhoudt tot die in 1990, het referentiejaar dat ook in het Klimaatakkoord een belangrijke rol speelt”, zegt fondsmanager Onno Hoff. “We zijn al een eind op de goede weg en zeer gemotiveerd om onze doelen voor 2030 en 2050 te halen.

De participanten in het fonds steunen ons volledig: zij hebben in het meest recente portefeuilleplan gekozen voor een ambitieuze verduurzamingsstrategie.”

In samenwerking met W/E adviseurs en INNAX heeft Syntrus Achmea een Routekaart CO₂-reductie opgesteld, die de komende jaren wordt uitgevoerd.

Het Achmea Dutch Residential Fund telt 18 participanten en had eind 2019 een omvang van 1,6 miljard euro (inclusief pijplijn). Van de 126 objecten in de portefeuille heeft 99,9% een groen energielabel; 61% heeft energielabel A.

Lees [hier](#) meer over het Achmea Dutch Residential Fund.



Ondertekening 'Langer Thuis Akkoord'

Op 17 februari hebben wij onze handtekening gezet onder het 'Langer Thuis Akkoord' in Rotterdam. Doel van het akkoord is om de komende vijf jaar voldoende passende woningen voor Rotterdamse ouderen te realiseren, in de eigen wijk. Naast Syntrus Achmea tekenden nog 40 markt-partijen, corporaties, zorg- en welzijnspartijen, ouderen-bonden en de gemeente Rotterdam.

Over vijftien jaar is één op de vijf Rotterdammers ouder dan 65 jaar. Ook neemt het aantal 75-plussers toe. Met onze expertise in zorgvastgoed en zorgconcepten kunnen wij een goede bijdrage leveren aan het ontwikkelen van diverse woonconcepten in relatie tot wensen, behoeften en

budgetten. Esther Akkermans, hoofd acquisitie Zorg bij Syntrus Achmea: "Vanuit onze lange termijn betrokkenheid als Stadspartner is dit akkoord een logisch resultaat. We leveren graag een bijdrage aan inclusieve wijken waar mensen ook op oudere leeftijd kunnen blijven wonen." Vanuit Achmea tekende naast Syntrus Achmea ook zorg-verzekeraar Zilveren Kruis het akkoord. Beide Achmea-onderdelen werkten eerder samen in 'Who Dares', een samenwerkingsverband om de gemeente Rotterdam te helpen bestaande stadswijken geschikt te maken voor een gezonde toekomst voor ouderen.

Meer weten? Lees [hier](#) het persbericht.



COVID-19: samen staan we sterk

Syntrus Achmea heeft sinds het uitbreken van het COVID-19 virus in Nederland zijn opdrachtgevers door middel van nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. In deze COVID-19 updates worden voor de hypotheek- en vastgoedfondsen, alsmede de individuele klantportefeuilles, de gevolgen voor de beleggingen en de genomen maatregelen voor het mitigeren van de impact toegelicht. Naast onze betrokkenheid op landelijk niveau, zoals de expert opinie die onze directeur Nicole Maarsen namens de IVBN-leden mocht geven aan Ministers Wiebes, zijn er ook op het niveau van onze medewerkers, klanten en huurders betekenisvolle initiatieven gelanceerd:

- Wij bieden hypotheekklanten uitstel van betaling aan als er sprake is van verminderd inkomen ten gevolge van de coronacrisis. In overleg kunnen de maandelijkse betalingen tijdelijk worden verlaagd of uitgesteld. De maatregelen gelden voor de labels Syntrus Achmea, Attens en Tellius.
- Syntrus Achmea heeft twee leegstaande units aan het Zaans Medisch Centrum aangeboden voor tijdelijk kosteloos gebruik voor de behandeling van COVID-19 patiënten.
- Achmea stelt 1.000 laptops beschikbaar voor kinderen die thuis geen pc, tablet of laptop hebben om hun schoolwerk op te doen.
- Achmea heeft Buurtkring gelanceerd, een mobiel platform voor vraag en aanbod voor kleine hulpvragen binnen een buurt.
- Medewerkers van Achmea met een (verlopen) BIG registratie kunnen, met behoud van salaris, zich opgeven voor inzet in de zorg.

Maatregelen tegen het coronavirus
21 april 2020

Beperk (sociale) contacten

- Blijf zoveel mogelijk thuis.** (Icon: House)
- Houd 1,5 meter afstand.** (Icon: Two people with distance line)
- Was vaak je handen.** (Icon: Hands being washed)
- Maak en draag je masker.** (Icon: Mask)
- Vermijd openbare plaatsen.** (Icon: Public place)
- Vermijd grote groepen.** (Icon: Group of people)

Maatregelen in het openbare leven

Vanaf 23 april	Vanaf 11 mei	T/m 18 mei	T/m 1 september
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Voorzien in 23 jaar: klanten met pensioen of andere inkomensbronnen worden niet getroffen door maatregelen. ✓ Voorzien in 23 jaar: klanten met pensioen of andere inkomensbronnen worden niet getroffen door maatregelen. ✓ Voorzien in 23 jaar: klanten met pensioen of andere inkomensbronnen worden niet getroffen door maatregelen. ✓ Voorzien in 23 jaar: klanten met pensioen of andere inkomensbronnen worden niet getroffen door maatregelen. ✓ Voorzien in 23 jaar: klanten met pensioen of andere inkomensbronnen worden niet getroffen door maatregelen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toegang tot openbare plaatsen is beperkt tot maximaal 10 personen. ✓ Toegang tot openbare plaatsen is beperkt tot maximaal 10 personen. ✓ Toegang tot openbare plaatsen is beperkt tot maximaal 10 personen. ✓ Toegang tot openbare plaatsen is beperkt tot maximaal 10 personen. ✓ Toegang tot openbare plaatsen is beperkt tot maximaal 10 personen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. ✓ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. ✓ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. ✓ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. ✓ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. ✗ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. ✗ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. ✗ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen. ✗ Het aantal bezoekers is beperkt tot maximaal 10 personen.

Voor meer info mail: www.ikwonderheid@syntrus.nl of bel naar 0800-1351

alleen samen krijgen we corona onder controle

achmea



Interview

In elke ESG Update interviewen wij één van onze collega's. Welke ESG projecten of werkzaamheden liggen er op zijn/haar bordje op dit moment? En hoe gaan zij zelf om met duurzaamheid in hun privéleven? In deze editie: Irmine van der Geest, Sustainability Manager afdeling Strategy & Research

Oorspronkelijk opgeleid als ingenieur, is Irmine sinds 2015 in dienst van Syntrus Achmea. Voorheen was zij werkzaam als duurzaamheid- en innovatieadviseur bij diverse commerciële bedrijven, een maatschappelijke organisatie en de overheid. Na 7 jaar in Australië gewoond en gewerkt te hebben, besloot Irmine een aantal jaar geleden haar carrière weer in Nederland voort te zetten.

Wat zijn op dit moment voor jou werkzaamheden die betrekking hebben op ESG?

“Naast onderwerpen als GRESB en innovaties op het gebied van duurzaamheid, houd ik mij met klimaatrisico's bezig. Welke risico's zijn voor ons van belang? Wat is de impact op ons vastgoed? En hoe willen wij hierover naar onze stakeholders communiceren?

We hebben met transitie- en fysieke risico's van de klimaatverandering te maken. Transitierisico's komen voort uit de aanpassingen die momenteel worden gemaakt om onze economie minder CO₂-intensief te maken. Hierin hebben we al grote stappen gezet ter voorbereiding om uiteindelijk tot klimaatneutrale portefeuilles in 2050 te komen.

Fysieke risico's zijn de risico's van de klimaateffecten waar we nu al mee te maken hebben; het extremer weer met langere droogte periodes en heviger buien. Hierdoor kunnen we te maken krijgen met bijv. verzakkingen of mensen die onwel worden doordat hun woning te warm wordt. Vorig jaar hebben wij Blue Labels van onze objecten bepaald, zijn wij een werkgroep klimaatadaptatie gestart en samen gaan werken met een externe partner (CAS) om meer inzicht te krijgen. We werken nu met een projectgroep om alle relevante klimaateffecten verder in kaart brengen.

Hoe ga jij om met duurzaamheid in jouw privéleven?

“Ik woon met mijn gezin in Amsterdam en fiets normaal gesproken vrijwel elke dag naar ons kantoor op Sloterdijk. Wij hebben een aantal jaar geleden onze jaren '50 woning van een D naar een B label gerenoveerd door diverse aanpassingen, zoals nieuwe kozijnen, HR++ glas, een nieuwe ketel en dak- en vloerisolatie. Dit voorjaar laten wij voldoende zonnepanelen installeren voor ons totale elektriciteitsverbruik. Daarnaast zijn we vrij actief onze vlees- en melkconsumptie aan het terugschroeven. Wij compenseren regelmatig onze vliegvluchten door op treesforall.nl een project uit te kiezen waarmee je de berekende CO₂-uitstoot compenseert. Misschien dat het deze zomer niet nodig is en we allemaal in eigen land vakantie vieren. Wel zo duurzaam!”



DOE MEE

Suggesties of ideeën voor het toekomstbestendig maken van onze steden? Stuur ons een bericht via: esg@syntrusachmea.nl

ESG thema's 2020 - 2030

Onze ESG thema's worden toegelicht in de volgende video:



ESG Agenda 2020

DATUM	EVENEMENT
	Gezien de geldende corona maatregelen, vinden er op dit moment geen evenementen plaats.
	Tip: het Thuiscongres 'Beng! Zo doe ie dat' op 26 mei a.s.