

# ESG Update Q3

## Syntrus Achmea 2020

### Voorwoord

We gaan al weer naar het einde van het jaar. Tijd voor het opstellen van de portefeuilleplannen en het opstarten van nieuwe projecten voor 2021. Er is hard gewerkt aan concrete verduurzamingsinitiatieven in de vastgoed- en hypotheekportefeuilles. In deze editie van de ESG Update vertellen wij u daar graag meer over.

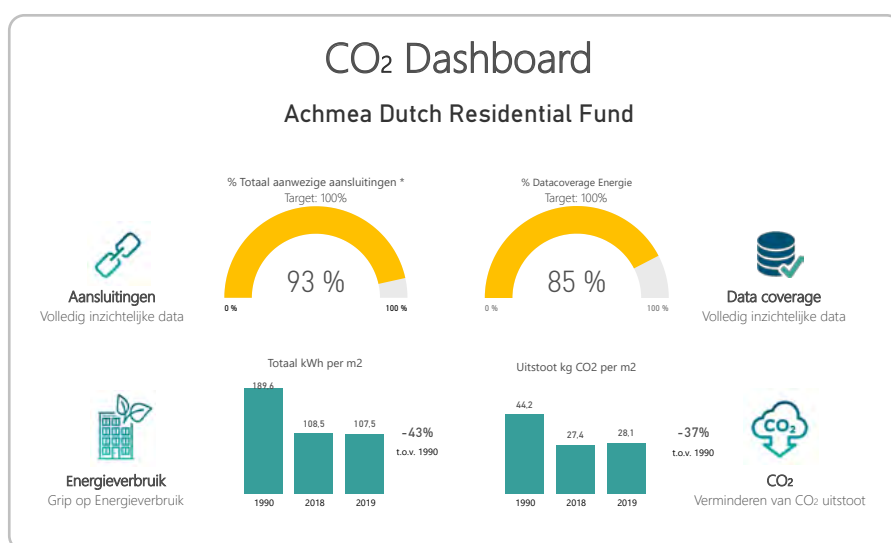
Wie had in maart kunnen bedenken dat wij nog steeds te maken hebben met de corona pandemie en de effecten van COVID-19? Tijdens de Summit, ons jaarlijkse klantevenement, stelden wij onze klanten de vraag: Pauze of Reset? Conclusie was, en is, dat vastgoed en hypotheek het nog steeds heel goed doen als asset class. Als organisatie wisten wij al snel in te spelen op uitdagingen in bijvoorbeeld de verhuur, het dagelijks onderhoud en de grote vraag naar hypotheek. Onze ESG-doelen zijn nog net zo relevant als in maart, ondanks de tijdelijke hinder van dat vervelende virus.



Onno Hoff

## Oplevering CO<sub>2</sub>-dashboards voor woningportefeuilles in Q3

Vorig jaar zijn voor alle woningportefeuilles CO<sub>2</sub>-routekaarten opgesteld. Hierin zijn verschillende scenario's doorgerekend om de CO<sub>2</sub>-uitstoot in de portefeuilles te reduceren. Op basis hiervan zijn doelstellingen vastgesteld voor reductie in 2030 en 2050, dit sluit aan bij het Klimaatakkoord. Het in oktober opgeleverde CO<sub>2</sub>-dashboard monitort de werkelijke CO<sub>2</sub>-uitstoot in de portefeuilles. Hiermee is inzichtelijk of de afgesproken doelstellingen worden gehaald of dat bijsturing nodig is. In 2020 worden CO<sub>2</sub>-routekaarten opgesteld voor de winkel- en kantorenportefeuilles. Ook die portefeuilles zullen worden opgenomen in het CO<sub>2</sub>-dashboard.



## ESG in toezichtregelgeving: EU-richtlijnen in maart van kracht

**In vervolg op het Klimaatakkoord van Parijs van 2015 en de United Nations 2030 Agenda for Sustainable Development, lanceerde de Europese Commissie in maart 2018 haar eigen Action Plan on Financing Sustainable Growth. Van de financiële sector wordt verwacht dat zij haar steentje bijdraagt aan het bereiken van de ESG-doelen.**

Als eerste staat de EU Sustainable Finance Disclosure Regulation ("SFDR") op stapel. De SFDR treedt grotendeels in werking op 10 maart 2021 en is van toepassing op fondsbeheerders en vermogensbeheerders, maar ook op pensioenfondsen en verzekeraars. Kort gezegd stelt de SFDR dat deze partijen transparant moeten zijn over het meewegen van duurzaamheidsrisico's in het beleggingsproces en dat zij informatie moeten verschaffen aan beleggers over de duurzaamheidsimpact van hun investeringen. Daarbij worden uitgebreide normen gesteld aan informatiedocumenten voor beleggers, zoals het prospectus of informatie memorandum, jaarverslag en website.

De SFDR is nauw verbonden met de EU Taxonomie-verordening, die per 1 januari 2022 in werking treedt. De Taxonomieverordening introduceert een gemeenschappelijk begrippenkader voor "ecologisch duurzame" economische activiteiten. Hierdoor kan een belegger aan de hand van deze verordening vaststellen in hoeverre een belegging – zoals een fonds of een individuele beleggingsportefeuille – is geïnvesteerd in ecologisch duurzame economische activiteiten. Doel van de verordening is dat het makkelijker wordt om duurzaam te investeren. Op dit moment is het gebruik van termen als "duurzaam" en "groen" nog niet aan voorwaarden gebonden, wat greenwashing in de hand werkt.

Binnen Syntrus Achmea is een multidisciplinaire werkgroep bezig met de voorbereidingen op de invoering van de SFDR en de Taxonomieverordening.

## Samen Zelfstandig: initiatief in samenwerking met Zilveren Kruis

**Syntrus Achmea en Zilveren Kruis slaan de handen ineen om meer woningen te realiseren voor alleenstaande senioren, zodat zij langer gelukkig en gezond zelfstandig thuis kunnen wonen. Beide onderdelen van Achmea werken hiervoor samen met architectenbureau Juli Ontwerp. Ook Vereniging Achmea, de vertegenwoordiger van alle klanten van de Achmea-merken, steunt het initiatief.**

Doel van de gezamenlijke aanpak is om gemeenten te overtuigen meer ruimte te creëren voor gemeenschappelijke woonvormen waarmee senioren langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Zowel woningcorporaties als institutionele beleggers kunnen in deze woningen investeren.



Syntrus Achmea, initiatiefnemer van het project Samen Zelfstandig, belegt namens pensioenfondsen en verzekeraars al ruim tien jaar in zorgvastgoed.

Lees [hier](#) meer en kijk [hier](#) de Ronde Tafel terug op PROVADA Live.

## Interpolis en Syntrus Achmea samen goed voor ruim 4.000 m<sup>2</sup> groen dak: de Kracht van Samen

**Interpolis en Syntrus Achmea zijn samen goed op weg om invulling te geven aan de ambitie van Achmea om impactvol bij te dragen aan een veilige, duurzame en toekomstbestendige samenleving. Met de aanleg van 56 groene daken in Tilburg en Goirle hebben Interpolis en Syntrus Achmea in 2019 hun eerste gezamenlijke groene daken gelegd. Een mooie start van deze samenwerking binnen het Achmea-concern, waar we in 2020 stevig op verder bouwen.**

Ook dit jaar werken wij voor en in samenwerking met onze opdrachtgevers aan de vergroening van de Syntrus Achmea woningportefeuille door bergingen en garages te voorzien van een groen dak. Sinds medio dit jaar zijn Helmond, Berkel en Rodenrijs en Wageningen een stuk groener geworden. Recentelijk hebben we samen een opdracht gerealiseerd voor nog eens 367 daken in 's-Gravenzande, Tilburg, Landsmeer,

Soesterberg en Eindhoven. In totaal staat de teller nu op 447 groene daken in opdracht, samen goed voor meer dan 4.000 m<sup>2</sup> groen dak! Groene daken zorgen voor wateropvang, koeling, biodiversiteit en woongenot voor onze huurders.



Foto: Berkel en Rodenrijs

## Gezondheidscentrum De Flair realiseert 35% CO<sub>2</sub>-reductie

In 2018 heeft Syntrus Achmea de portefeuille van het Achmea Dutch Health Care Property Fund (ADHCPF) uitgebreid met een gezondheidscentrum in Gilze en Rijen (Noord-Brabant): De Flair. Enkele jaren geleden is deze locatie, met een omvang van 2.331 m<sup>2</sup>, herontwikkeld tot een modern gezondheidscentrum met 15 verschillende zorgdisciplines, waaronder twee huisartsenpraktijken, een apotheek, een

fysiotherapeut, een podotherapeut en een verloskundigenpraktijk. In 2019 is gestart met het doorvoeren van een aantal maatregelen met als doel het reduceren van de totale CO<sub>2</sub>-uitstoot van het gezondheidscentrum. Conventionele verlichting is vervangen door led verlichting, alle CV-leidingen zijn geïsoleerd, er is een extra warmtepomp geplaatst in het centrale ketelhuis. Er is een GBS geïnstalleerd, zodat installaties met elkaar communiceren en er niet gelijktijdig verwarmd en gekoeld wordt. Alle daken zijn extra geïsoleerd en ventilatie-units zijn vervangen door een HR-unit. Volgend jaar wordt beglazing vervangen door een HR++ variant en worden de mogelijkheden tot plaatsing van PV-panelen onderzocht. De totale besparing die hiermee wordt bereikt? Een reductie van maar liefst 35% aan CO<sub>2</sub>-uitstoot!



Meer weten over het ADHCPF?



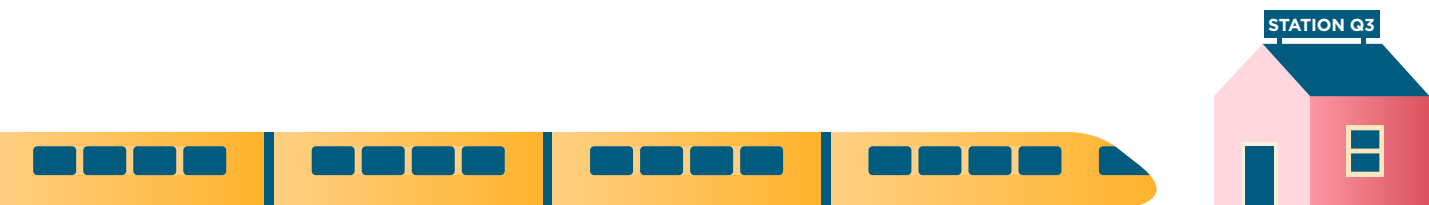
<https://www.syntrus.nl/beleggen/beleggen-in-zorgvastgoed>

## Verduurzamingslag retail vastgoed



Het Achmea Dutch Retail Property Fund (ADPRF) heeft recent onderzoek gedaan naar de beschikbare oppervlakte voor het plaatsen van zonnepanelen op daken van winkelcentra in de portefeuille. Uit dit onderzoek is gebleken dat er plaats is voor het installeren van ruim 14.400 zonnepanelen. Goed voor een opbrengst van circa 1.224.000 kWh per jaar, oftewel het verbruik van circa 3.500 huishoudens! Op basis van deze uitkomsten heeft het Fonds besloten te investeren in de installatie van zonnepanelen op de winkels en bovenliggende appartementen van winkelcentrum IBB Hof in Utrecht. Deze winkels en woningen worden hiermee straks van duurzame stroom voorzien.

Voor de winkels van de Brinkmanpassage in Haarlem, onderdeel van de portefeuille van het Rabobank Pensioenfonds, is ook een duurzaamheidsslag gaande; alle winkels worden gasloos gemaakt. Inmiddels is al een aantal units aangepast, de overige units volgen in 2021. De appartementen boven de winkels worden, bij mutatie, gerenoveerd. Door het plaatsen van dubbel glas en een nieuwe cv met warmteterugwinningseenheid, gaan de woningen van energielabel D/E naar een C-label.





## Klantreis verduurzamen Particuliere Hypothekenfonds – II

### Klant actie 'verduurzaam uw woning'

In de vorige editie hebben wij u geïnformeerd over het ontwikkelen van een online klantreis 'verduurzamen' voor de klanten van het PVF Particuliere Hypothekenfonds. In het derde kwartaal hebben wij deze klantreis verder ontwikkeld en inmiddels zijn we live. Zo nodigen wij klanten nu uit een duurzaamheidsprofiel van de woning te downloaden. Hierin wordt informatie gegeven over het energielabel van de woning. Ook wordt een indicatie gegeven van de energiebesparende maatregelen die mogelijk zijn en de kosten en opbrengsten hiervan.

Onderdeel van de reis is dat klanten tevens een actiecode ontvangen waarmee een tegoedbon ter waarde van € 250,- kan worden opgehaald. Deze tegoedbon kan de klant verzilveren als hij/zij tussen 1 oktober 2020 en 31 maart 2021 voor ten minste € 1.000,- aan energiebesparende maatregelen laat uitvoeren. Het animo is groot! Inmiddels hebben al meer dan 1.000 klanten een duurzaamheidsprofiel gedownload. Op deze manier willen wij stappen zetten in het verder verduurzamen van de hypotheekportefeuille van het PVF Particuliere Hypothekenfonds en daarmee een bijdrage leveren aan de energietransitie en de vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot.

Meer weten over deze actie? Klik op de tegoedbon voor meer informatie.



## Sociaal ondernemerschap in Beek: 'Makado geeft om jou'

**De retailmarkt heeft het sinds de uitbraak van de pandemie zwaar te verduren. Door de lock-down staan de bezoekersaantallen al maanden sterk onder druk, wat effect heeft op de behaalde omzetten van de winkeliers. Op individueel niveau houden wij de vinger aan de pols bij de huurders om als het nodig is maatwerk afspraken te maken.**

Maar hoe faciliteren wij de ondernemers om er in deze moeilijke tijd toch voor te blijven gaan? Gezondheid en veiligheid hebben uiteraard prioriteit. Zo zijn in de diverse winkelcentra al snel maatregelen genomen om de veiligheid van de winkelmedewerkers en bezoekers te kunnen waarborgen.

Ook in Makado Beek, het grootste overdekte winkelcentrum van Limburg, zijn maatregelen getroffen: van desinfectie-zuilen bij alle ingangen, een duidelijke routing (eenrichtingsverkeer), inzet van hostessen in het centrum om bezoekers te wijzen op de maatregelen, tot een speciaal 'Ouderenuurtje' in de supermarkten en het ombouwen van digitale informatie-zuilen van touch- naar spraakbediening.

Naast deze operationele effecten, heeft corona ook effect op de beleving. Om de verbinding met zowel de consument, de ondernemer als de directe omgeving van het winkelcentrum te behouden en versterken, is de campagne 'Makado geeft om jou' gestart.

In het centrum worden 'Makadoosjes' uitgedeeld aan de bezoekers. De kartonnen doosjes zijn, mits ingeleverd, gekoppeld aan winacties. De ingeleverde doosjes worden hergebruikt, zodat de duurzaamheid niet uit het oog wordt verloren.

De ondernemers zelf hebben een hart onder de riem ontvangen. Dankzij hun inzet is het gelukt om in coronatijd 90% van de bezoekersaantallen van vorig jaar te behouden. Ook zorgpersoneel en ouderen in de wijk zijn in het zonnetje gezet. Klik op de foto voor het filmpje. De campagne loopt nog tot en met december.





# Interview

**In elke ESG Update interviewen wij één van onze collega's. Welke ESG-projecten of -werkzaamheden liggen er op zijn/haar bordje op dit moment? En hoe gaan zij zelf om met duurzaamheid in hun privéleven? In deze editie: Prem Mancham, Senior Manager Finance & Control.**

Prem Mancham is werkzaam bij Syntrus Achmea sinds 2013. Met ingang van 1 oktober vervult hij de rol van Senior Manager Finance & Control. Prem heeft ruim 31 jaar ervaring in het financiële domein, waarvan 16 jaar in de pensioensector en vermogensbeheer.

**Wat zijn op dit moment voor jou werkzaamheden die betrekking hebben op ESG?**

Binnen het financieel domein zijn we aan het onderzoeken hoe we nog beter kunnen rapporteren over ESG vanuit twee benaderingen "Inside out" en "Outside in". Wat we momenteel zien is dat er veel goede mondiale initiatieven zijn maar dat het ontbreekt aan uniformiteit in de verslaggeving over ESG. Een internationale standaard is een absolute must om vermogensbeheerders met elkaar te vergelijken. In dat kader kan de aanstaande regelgeving vanuit de Sustainable Finance Disclosure Regulation genoemd worden. Elders in deze update wordt die toegelicht. Het is goed om als organisatie voorop te lopen met ESG-verslaggeving zodat onze klanten de verschillende uitingen goed met elkaar kunnen vergelijken. Het is over het algemeen al lastig genoeg om jaarverslagen door te nemen. In de afgelopen 30 jaar heb ik de hoeveelheid jaarverslagen in omvang zien groeien, wat niet altijd ten goede van de leesbaarheid komt. Door de mondiale aandacht van ESG als thema zie ik de urgentie en versnelling op dit gebied. Voor Syntrus Achmea betekent dit Noblesse Oblige.

Waar wij afgelopen jaar ook concreet mee aan de slag zijn gegaan is het vertalen van de strategie van Syntrus Achmea naar afdelingsdoelen en die weer koppelen aan de ESG-doelen van Syntrus Achmea. Dit heeft een positief effect op alle teamleden omdat we daarmee ESG-doelen dichterbij hebben gebracht. ESG gaat ons immers allemaal aan.

**Hoe ga jij om met duurzaamheid in jouw privéleven?**

Een van de ESG-doelen van Syntrus Achmea gaat over Good Health & Well-Being (SDG nummer 3). Persoonlijk vind ik naast fysieke fitheid de mentale fitheid van belang voor de "well-being" van iedereen. Zo'n 1,5 jaar geleden heb ik me hierin verdiept en heb ik een initiatief opgezet waarbij het gaat om de balans tussen Hoofd, Hart en Buik en dit weer vertaald naar House Of CONNECT\*. Horen wat niet gezegd wordt, praten vanuit je Hart, zien wat niet getoond wordt, het ontdekken van de IK in het hier en nu staan hierbij centraal. Deze aanpak heb ik zowel privé als zakelijk uitgerold want wat mij betreft is dit onderscheid niet relevant; mentale fitheid is zowel privé als op het werk van belang. Naast aandacht voor de S binnen ESG gaan wij privé bewust om met de klimaatdoelen (de E binnen ESG) zoals velen met ons: zo pakken we vaker de fiets in plaats van de auto voor boodschappen en ja zelfs te voet. Ook maken wij gebruik van 'slimme' oplossingen zoals een slimme thermostaat en spaarlampen om beter grip te krijgen op ons energiegebruik.

\* Kijk voor meer informatie op 'House of CONNECT' op LinkedIn

**DOE MEE**

Suggesties of ideeën voor het toekomstbestendig maken van onze steden?  
Stuur ons een bericht via:  
[esg@achmea.nl](mailto:esg@achmea.nl)

**ESG thema's 2020 - 2030**

Onze ESG thema's worden toegelicht in de volgende video:



## ESG Agenda 2020/2021

DATUM	EVENEMENT	
24 nov	4e Klimaatwerkconferentie Financiële sector - Pensioenfederatie ism DUFAS, met Margot Six-Draaijer.	<a href="#">KLIK HIER</a>
1 dec	Webinar 'Financieel Rendement, Maatschappelijk effect', VGME - met Jos Sentel.	<a href="#">KLIK HIER</a>
9 dec	Webinar Woningmarkt, RICS - met Onno Hoff.	<a href="#">KLIK HIER</a>
23 feb 2021	BENG Zorgvastgoed, Spryng - met Annemarie Maarse (15.40 uur: Toekomst van Zorgvastgoed).	<a href="#">KLIK HIER</a>